

Settore  
sviluppo delle professionalità,  
volontariato, associazionismo  
e terzo settore

Direzione centrale  
cultura e affari sociali

Viale Piceno 60  
20129 Milano

Telefono 02-77401  
Fax 02-7740 3293  
m.trevisan@provincia.milano.it



Provincia  
di Milano

## Mediare i conflitti: una risorsa sociale e culturale

In campo civile, penale, familiare, sia a livello nazionale che internazionale si moltiplicano gli atti legislativi che consentono e promuovono spazi di conciliazione e mediazione dei conflitti. A fronte della crescente litigiosità che caratterizza le nostre società complesse, l'inadeguatezza del sistema giudiziario - non solo sotto il profilo quantitativo, ma proprio in quanto unico e monopolistico luogo deputato alla risoluzione dei conflitti - appare a molti evidente. Di grande attualità, dunque, il tema dell'autoregolazione dei conflitti, della giustizia restorativa, delle ADR (alternative dispute resolutions): campi di ricerca e di sperimentazione accomunati dall'idea che il conflitto vada restituito alla sua dimensione di legame sociale, di comunità. E, in primo piano, la mediazione: come cultura e come risorsa concreta. Lo spazio della mediazione è lontano o addirittura antitetico allo spazio della terzietà, cui fa riferimento il giudice o l'arbitro, o a quello della asimmetria, funzionale alle relazioni d'aiuto o di natura terapeutica. Lo spazio della mediazione è quello dello stare in mezzo, del condividere, della comune appartenenza. La mediazione (familiare, sociale, penale, culturale) va diffondendosi nel nostro Paese secondo profili formativi e soprattutto deontologici quantomeno disordinati. Accanto ad alcune esperienze consolidate e rigorose, si assiste al fiorire di offerte formative e professionali spesso frutto di disinvolute riconversioni di altre competenze (giuridiche, psicoterapeutiche, di counselling ecc.). La diffusione della mediazione all'interno del sistema dei Servizi è spesso occasionale e discontinua, ma è proprio nel cuore del corpo sociale, laddove si offrono risorse a sostegno dei diritti di cittadinanza e delle competenze spontanee delle persone, che occorrerebbe diffondere la cultura della mediazione, sostenendo saperi e abilità mediative.

### DESTINATARI

Assistenti sociali, psicologi, mediatori che lavorano nei servizi dell'area famiglia, nei consultori e nei servizi di mediazione. Numero di partecipanti: 60

### DOCENTI

I relatori sono indicati nelle singole giornate. Il percorso sarà realizzato in collaborazione con SpazioMeF-mediazione familiare e dintorni.

### SEDE E AULA

La sede è **Nuovo Spazio Guicciardini Via M. Melloni 3** Milano (raggiungibile tramite: passante ferroviario, fermata Dateo; autobus 54, 60, 61, 62; filovia 90, 91, 92).

### ISCRIZIONE

Per l'iscrizione è possibile iscriversi direttamente **online** dal sito della formazione **[www.provincia.milano.it/sociale](http://www.provincia.milano.it/sociale)**, o scaricare la scheda dal sito stesso e inviarla via fax allo 02.77403293, **entro il 1 febbraio 2008**

Coordinatore: *Susanna Galli*, tel. 02.77403453,  
Segreteria *Maria Donatelli*, tel. 02.77403135,

e-mail [s.galli@provincia.milano.it](mailto:s.galli@provincia.milano.it)  
e-mail [mc.donatelli@provincia-milano.it](mailto:mc.donatelli@provincia-milano.it)

## PROGRAMMA

### **19 febbraio 2008, dalle ore 9.30 alle ore 13.00**

Grammatiche della mediazione. Il linguaggio del giudizio, della mediazione, della conciliazione. Il conflitto e i rimedi

*Eligio Resta*

### **dalle ore 14.00 alle ore 17.00**

Le risorse di autoregolazione del conflitto

*Paola Ronfani*

### **4 marzo 2008, dalle ore 9.30 alle ore 13.00**

Diritto mite, restorativo, di prossimità, le ADR: i luoghi, gli attori, le competenze.

*Marco Bouchard*

### **dalle ore 14.00 alle ore 17.00**

La mediazione penale minorile: un'esperienza, una risorsa

*Adolfo Ceretti*

### **18 marzo 2008, dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00**

“SpazioMeF-mediazione familiare e dintorni” La mediazione familiare tra genitori in separazione: tra negoziazione e sostegno alla genitorialità. La filosofia, i casi.

*Irene Bernardini, Susanna Raimondi*

### **2 aprile 2008, dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00**

La mediazione culturale, la clinica transculturale. Il modello teorico, l'esperienza, i casi

*Ida Finzi*

### **15 aprile 2008, dalle ore 9.30 alle ore 13.00**

La mediazione familiare nel contesto di politiche integrate a sostegno della genitorialità: l'esperienza dei Centri per le famiglie della Regione Emilia Romagna

*Ebe Quintavalla*

### **dalle ore 14.00 alle ore 17.00**

Lavoro in sottogruppo, questionario, conclusioni

*Irene Bernardini*

## **Coordinamento**

**Susanna Galli** – Settore sviluppo delle professionalità

## **Docenti**

### **Eligio Resta**

Professore ordinario di Filosofia del diritto - Facoltà di Giurisprudenza. UniromaTre

Già Membro Laico Consiglio Superiore della Magistratura.

Coordinatore del Master (RomaTre) “Gestione e Risoluzione dei conflitti”.

Condirettore di “Politica del diritto” e “Sociologia del diritto”.

### **Marco Bouchard**

Magistrato, Corte d'appello di Torino; docente all'Università del Piemonte Orientale. Dal 1990 al 1997 è stato giudice presso il Tribunale per i minorenni di Torino, e successivamente sostituito presso la procura circondariale di Torino. È autore di numerosi saggi sulla giustizia riparativa.

### **Adolfo Ceretti**

Professore di Criminologia, Università Bicocca di Milano, presidente dell'Associazione DIKE, Associazione per la mediazione dei conflitti. Autore di numerose pubblicazioni.

**Irene Bernardini**

Psicologa, psicoterapeuta e mediatrice familiare. Socia fondatrice della SIMeF- Società Italiana di Mediazione Familiare; Presidente di SpazioMeF-mediazione familiare e dintorni; Consulente Tecnico d'Ufficio per il Tribunale Ordinario e per la Corte d'Appello di Milano.

**Susanna Raimondi**

Psicologa, Mediatrice familiare e socia fondatrice SpazioMeF-mediazione familiare e dintorni

**Ebe Quintavalla**

Sociologa, esperta in progettazione sociale, già coordinatrice dei Centri per le famiglie della Regione Emilia Romagna

**Ida Finzi**

Psicologa, psicoterapeuta, Cooperativa sociale Crinali

**Paola Ronfani**

Professore Ordinario di Sociologia del Diritto presso il Dipartimento di Studi Politici e Sociali dell'Università degli Studi di Milano